

## Senior IT-tekniker - Installation, drift, felsökning, reparation och konfigurering



**Robert Löfgren**

[robert@falbygdensit.se](mailto:robert@falbygdensit.se)

Mobil: +46705654888

Senior IT-tekniker och IT-konsult med över 30 års erfarenhet av Microsoft-baserade IT-miljöer. Van att arbeta praktiskt med drift, felsökning, installation, migrering och standardisering av klienter, servrar och nätverk.

Arbetar strukturerat i SLA-styrda flöden och ärendehanteringssystem, med fokus på hög tillgänglighet och tydlig kommunikation mot både användare och beställare. Levererar stabil drift, god dokumentation och resultat i både små och stora organisationer – inklusive internationella uppdrag.

### Yrkeserfarenhet

#### 2026 – Pågående utbildning (Lexicon AB)

- Fördjupning inom MS365, Azure, HyperV, Windows Server, ITIL och informationssäkerhet
- Nätverk och virtualisering med PowerShell, Azure/Entra. Genomgång av hela MS365 miljön.

#### 2012–2025 – IT-konsult (Falbygdens IT)

- Daglig IT-support för små och medelstora företag: drift, felsökning och underhåll av klienter, servrar, nätverk och backup. Fjärrsupport (TeamViewer)

#### 2021–2023 – IT-administratör (Foxway AB)

- Administration och support i skolmiljö: Windows 10/11 och Microsoft 365. Utveckling av utbildningar och standardisering av klientmiljöer

#### 2019–2020 – IT-tekniker (Frontnode AB)

- Drift av Windows AD-miljöer för olika kunder
- Konfiguration och drift av VM-Ware
- Support via OTRS Sverige, Norge och Danmark

#### 2007–2011 – IT-tekniker (Infocare AB)

- Garantireparationer och företagsstöd till privatpersoner, företag och myndigheter
- Onsite support: felsökning och reparation av hårdvara, klienter och kringutrustning

#### 2002–2007 – Migration Officer (WMdata)

- Migrering 18 000 klienter Ford Global Client
- Utveckling av fabriksklienter (Göteborg, Skövde, Floby) samt onsite second-line support med SLA. ITIL-baserat ärende hantering i globala system

#### 2000–2002 – Incirco AB

- Utveckling av mobila GSM grupp system.
- Installation av IBM-servrar i SE/FI/DK/UK/DE/IT.

### Kärnkompetenser

#### Klient / Endpoint

- Windows 10/11: installation, felsökning
- Klientutrollning och standardisering
- Microsoft Intune: policybaserad enhetshantering
- Windows Autopilot: standardiserad utrollning
- Fjärrassistans/onsite: incident/ problemlösning

#### Servrar / Identitet / Nätverk

- Windows Server: användare/rättigheter
- Active Directory: konton, grupper, behörigheter
- Entra/Azure: förståelse för hybrid-arkitektur
- Nätverk: drift/underhåll, felsökning, redundans
- DNS/DHCP praktisk felsökningsmetodik
- HyperV och VMware: konfiguration och drift
- Microsoft 365: drift, administration och support

#### Backup, lagring & säkerhet

- Backup: lokalt, molnlagring – drift/återställning
- Informationssäkerhet ITIL nära arbetssätt

#### Verktyg & arbetssätt

- Ärendehanteringssystem och SLA styrda flöden
- Fjärrsupport: TeamViewer, VNC m.fl.
- PowerShell administration och felsökning

#### Certifieringar

- MS-900 (Microsoft 365 Fundamentals)
- SC-900 (Security, Compliance Fundamentals)
- ITIL® 4 Foundation

#### Övrigt

- Flytande engelska (professionell nivå) Bott i Australien
- Journalist/fotograf – stark i dokumentation/kommunikation
- VISMA/SPCS: bokföring/bokslut sedan 1994 (vid behov)

Referenser lämnas på begäran.

CV. Version 2026-05-11